



ד"ר סיון תשפ"ו

לכבוד: אירינה קיסילביץ - רכש והתקשרויות
מאת: רותם כהן - המשנה לראש חטיבת התפעול

הנדון: המשך התקשרות עם חברת ווילשר

בביה"ח מוצבות 3 עמדות שירות להשכרת כיסאות גלגלים שנועדו לשיפור השירות למטופלים והמענה לזמינות מידית לכיסאות גלגלים בכל שעות היממה להשאלת כיסאות גלגלים באמצעות מערכת ממוחשבת המאפשרת שימוש בכיסא למשך 4 שעות על בסיס פיקדון המוחזר באופן אוטומטי בהחזרת הכיסא תוך 4 שעות מלקיחה. במסגרת הפריסה הנוכחית מוצבות 3 עמדות - כניסה לחדר מיון, חוף השקט בסמוך למרפ"ח ועמדה נוספת בביה"ח לילדים. בבחינה שנערכה, חברת WHEELSHERE הינה **הספק היחיד** בשוק הנותן שירות להשכרת כיסאות גלגלים לכ-20 בתי חולים ועומד בקריטריונים הבאים:

- שירות מלא ותמיכה 24/7 לרבות תחזוקת כיסאות גלגלים וטיפול בתקלות וגניבות במסגרת הסכם השכירות
- עמידה בתקני אבטחת מידע לשימוש בכרטיסי אשראי לטובת פיקדון
- מערכת Outdoor מלאה שיכולה לעמוד בכל תנאי מזג אוויר, גם קיצוניים ביותר
- שרת SMS מובנה לשליחת התראות למשתמש בזמן אמת על משך ההשכרה ותזכורת לפני סיום הזמן
- הפעלת המערכת במספר שפות (עברית, אנגלית, רוסית, אמהרית וערבית)
- עמידת המערכת בתקני נגישות
- כיסאות גלגלים באיכות גבוהה
- גמישות במשך ההשכרה למטופל בהתאם להחלטת ביה"ח
- קבלת נתוני פעילות המערכת ותדירות השימוש
- אפשרות לסנכרון מלא בין מסי עמדות ברחבי ביה"ח והחזרת כיסאות בכל אחת מהעמדות ללא קשר לעמדה ממנה הושאל הכיסא

לאור שביעות רצון רבה מצד המטופלים ושימוש משמעותי במערכת, מבקש להאריך הסכם ההתקשרות עם החברה ל-3 המתקנים הקיימים ואופציה להוספת כ-5 עמדות נוספות בשנתיים הקרובות שיופעלו בתצורה במשלבת שירות למטופלים ולעובדי מערך השינוע תוך חיבור למערכות ביה"ח ושיפור היעילות וזמני שינוע מטופלים בכיסאות גלגלים.
היקף התקשרות שנתי לעמדות הקיימות הינו כ-150 אש"ח בשנה
אישור עקרוני להרחבת התקשרות לעמדות עתידיות כ-200 אש"ח
סה"כ 350 אש"ח שנתי

רוותם כהן
המשנה לראש חטיבת התפעול